



CONSORCIO DE SANTIAGO

INSTANCIAS XENÉRICAS EN FORMATO ELECTRÓNICO

As persoas teñen dereito a relacionarse coa Administración mediante medios electrónicos e á asistencia para o uso deses medios. (Artigo 13 da Lei 39/2015, do 1 de outubro, do Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas).

As persoas físicas poderán elixir en todo momento se se comunican coas Administracións Públicas para o exercicio dos seus dereitos e obrigacións a través de medios electrónicos ou non, salvo que estean obrigadas a relacionarse a través de medios electrónicos coas Administracións Públicas. O medio elixido pola persoa para comunicarse coas Administracións Públicas poderá ser modificado por aquela en calquera momento.

As persoas xurídicas, as entidades sen personalidade xurídica e quen exerza unha actividade profesional que requira colexiación obrigatoria e os seus representantes estarán obrigados a relacionarse a través de medios electrónicos coas Administracións Públicas para a realización de calquera trámite dun procedemento administrativo. (Artigo 13 da Lei 39/2015, do 1 de outubro, do Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas).

Para exercer eses dereitos e cumprir ditas obrigacións a entidades públicas integradas no Servizo de Administración Electrónica da Deputación provincial de Albacete terán á súa disposición as seguintes ferramentas:

SE AS PERSOAS DISPOÑEN DE CERTIFICADO DE FIRMA ELECTRÓNICA/DNI ELECTRÓNICO:

Poden presentar solicitudes, instancias e calquera escrito e os seus documentos anexos a través da Sede electrónica incorporándose automaticamente ao Rexistro Xeral Electrónico e constituíndo solicitude de iniciación de procedemento administrativo nos termos do artigo 66 da Lei 39/2015.

SE AS PERSOAS DISPOÑEN DUNHA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:

Poden presentar solicitudes, instancias e calquera escrito e os seus documentos anexos a través da Sede electrónica incorporándose automaticamente ao Rexistro Xeral Electrónico a con plena validez en canto ao feito da presentación e a súa data e hora. No prazo que se determine por cada Administración a persoa poderá asinar electronicamente devandito documento mediante certificado dixital ou facilitando firma electrónica biométrica nalgunha das oficinas habilitadas para o efecto. Cumprimentada a firma por algún dos medios sinalados, entenderase que o documento rexistrado constitúe solicitude de iniciación de procedemento administrativo nos termos do artigo 66 da Lei 39/2015.

SE AS PERSOAS NON DISPOÑEN DUNHA DIRECCION DE CORREO ELECTRONICO

As persoas poderán presentar documentos electrónicos e os seus anexos mediante a súa comparecencia (co seu DNI ou documento equivalente) nas oficinas habilitadas para o efecto polas diferentes Administracións Públicas onde se lles facilitará a utilización dos dispositivos de firma biométrica.